

# 窓口・電話サービスがもっと便利に！ デジタル技術を活用した新しい取り組みが始まります。

町では窓口でのお手続きやお支払い、電話でのお問い合わせなどをより便利にするため「デジタル・フロントヤード改革事業」を進めています。

## 那須町デジタル・フロントヤード改革事業① ペーパーレス受付サービス

NEW PROJECT 「書かない・待たない・行かない」新しい窓口サービスです



これまで、転出入やおくやみ、証明書の発行などで「申請書を何枚も書くのが大変」といったご意見がありました。「ペーパーレス受付サービス」は、デジタル技術でスムーズな窓口を実現する新しいサービスです。

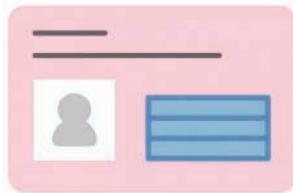
### POINT① ここがすごい！3つのナビゲーション

①「迷わせない」ナビゲーション



WEB上で簡単な質問に答えるだけで、必要な手続きや持ち物を自動的にリストアップ。誰でも迷わず正確な案内を受けられます。

②「書かせない」スマート申請



マイナンバーカードで基本情報を自動入力。住所や氏名、生年月日を書く手間がかりません。

③「待たせない」スピード対応



事前入力やオンライン完結で滞在時間を大幅短縮。来庁時はQRコード提示で受付完了、混雑緩和にもつながります。

### POINT② こんなに変わる！手続き時間を短縮できます

ケース① お引越しでの転入手続き



所要時間：50分程度  
住所変更は記入書類が多くどうしても時間がかかってしまう



所要時間：30分程度  
タブレット操作と本人確認だけで書類を記入する必要なし！時間が半分近く短縮できます！

ケース② ご遺族のおくやみ手続き



所要時間：70分程度  
複数の課で同じ住所や氏名を書く負担が大きかった。



所要時間：50分程度  
何度も同じ住所や氏名を書く必要がなくなり、スムーズな対応が可能になります。