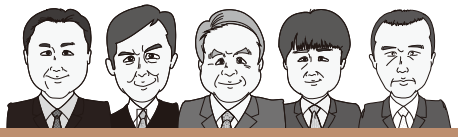

のりあい交通に試乗

議員

～議員が見たデマンド型乗合交通～

那須町デマンド型乗合交通とは？

利用者から予約を受け付け、予約のあった停留所のみを結び運行する乗合型の交通です。利用料金は無料～1,200 円で、町民の方ならどなたでも利用できます。自宅付近に停留所がない場合、設置申請が可能です。

詳しくは、那須町　デマンド交通 もしくは、ふるさと定住課公共交通係 (0287-72-6955) まで。

利用手順／利用には事前登録が必要です！

1. 利用者登録票を記入 ▶ ふるさと定住課に提出（郵送・Eメール・FAX・持参）
2. 登録カードが自宅に郵送される
3. 利用前日までに予約センターへ電話予約
4. 予約日時に乗車停留所へ

役場前から菅間記念病院を往復する経路を試乗しました。（高齢者や障がい者以外は菅間記念病院を目的地とする事はできませんが、今回は取材のために特別に利用しました。）

同乗者は１名で、イオンタウン那須で下車し、買い物をしていました。最大４人が相乗りになるので、1人のお客様が積める荷物は**レジ袋２つ程度まで**と制限があります。

黒田原・イオンタウン行き（火・木・土）
那須町デマンド型乗合交通登録カード
登録番号 2741　氏名 平山 輝貴
停留所番号 663　利用区分 ア　南部

行きの便	停留所発	黒田原駅着	イオンタウン那須着	菅間病院着
	8時00分	8時20分	8時50分	9時00分
	9時40分	10時00分	10時20分	10時30分
	12時20分	12時40分	--	--
	14時30分	14時50分	--	--
	16時20分	16時40分	--	--

最近は手押し車を利用する老齢の方もおり、トランクが埋まってしまうケースも。対策が必要ですね。

病院は混雑具合で帰りの時間が変わるため、キャンセルになる事もあるそうです。その場合は一般のタクシーを利用する事になり、片道1,000円が約3,500円と料金が高くなってしまいます。そうなると、年金暮らしのお年寄りには厳しそうです。

運転手の田村さん▶
とても親切な方でした。
ありがとうございました。

体験してみての感想

運行自体はスムーズで快適ですが、予約時には資料の見方がわからずに、大分質問しました。潜在的な需要はもっとありそうですので、より効率的な公共機関にするためには、町づくりの視点も必要となってくるのではないでしょうか。

ここが問題！

- 稼働率が低い＝利用者目線の利便性の向上が必要。
- 当日予約ができない。

改善策

- 車両にルーフキャリアを積載し、車椅子乗車可能なワンボックス車への変更を推進
- 介助者利用料金の利用者料金同等額への値下げ
- 運転免許返納者、後期高齢者への優遇料金の設定
- 那須塩原駅、黒磯駅、湯本の病院、役場各支所への運行便の設定