

無料相談会



	日時	時間	場所	内容(対応者)	予約・問合せ
行政相談	7月16日(金) 8月6日(金)	9:00~12:00	ゆめプラザ・那須	行政上の困りごと (平山英夫行政相談委員)	自宅 ☎72-5234
人権相談	7月26日(月)	9:30~12:00	ゆめプラザ・那須	人権に関すること (人権擁護委員2名)	保健福祉課 ☎72-6917
心配ごと相談	7月21日(水)	10:00~15:00	ゆめプラザ・那須	身の回りの心配ごと (民生委員2名)	社会福祉協議会 ☎72-5133
子育て相談	7月17日(土) 8月21日(土)	9:00~17:00	子育て支援センター	子育てで不安なこと (児童家庭相談員 ほか)	子育て支援センター(※1) ☎71-1137
こころの健康相談	7月30日(金)	10:00~15:00	保健センター	心身の不調、 人間関係の悩み (カウンセラー)	保健センター ☎72-5858
働く人のメンタルヘルス相談	8月18日(水)	13:30~16:30	大田原労政事務所 (県那須庁舎)	仕事上での悩みごと (産業カウンセラー)	大田原労政事務所(※2) ☎0287-22-4158
交通事故巡回相談	7月28日(水) 8月11日(水)	10:00~11:00 13:00~14:00	那須県民相談室 (県那須庁舎)	損害賠償、示談交渉など (交通事故相談員1名)	県民プラザ室(※3) ☎028-623-2188
不動産相談	7月21日(水)	13:30~15:30	不動産会館県北支部	不動産取引など (相談員2名)	宅建協会県北支部 ☎0287-62-6677
広域無料法律相談	8月12日(木)	13:30~16:30	トコトコ大田原(3階)	法律上の困りごと (弁護士1名)	大田原市総務課(※4) ☎0287-23-1111
高齢者の総合相談	月~金曜日	8:30~17:00	ゆめプラザ・那須 保健福祉課	高齢者の介護、虐待、 福祉、健康など (相談内容による)	地域包括支援センター ☎71-1138 保健福祉課 ☎72-6917.6910
事業承継・引継ぎ出張相談会	8月3日(火)	10:00~15:00	大田原商工会議所	親族内承継・従業員 承継・M&Aでの譲渡 (センター職員)	栃木県事業承継・ 引継ぎ支援センター ☎028-612-4338
障がい等の総合相談窓口	【町委託業者】○指定相談支援事業所ノエル ☎73-5315 ○地域生活支援センターゆずり葉(那須塩原市) ☎0287-63-7777				保健福祉課障がい者福祉係 ☎72-6917

- ※1 子育て相談：別日の希望がある方はご相談ください。
- ※2 働く人のメンタルヘルス相談：相談日3日前(土日祝日を除く)午後5時までに電話で予約。
- ※3 交通事故巡回相談：相談日3日前(土日祝日等を除く)までに電話で予約。予約がないときは、巡回相談を実施しません。
- ※4 広域無料法律相談：8月5日(木)~11日(水)の期間に電話で予約。

消費の豆知識 令和2年度の 相談状況

令和2年度に町に寄せられた消費生活相談は197件で、前年度264件に対し25.4%減となりました。

主な相談内容は、通信販売による契約トラブルの相談が多い傾向にありました。スマートフォンやパソコンでのカタログ販売や、テレビでの通信販売等で商品を購入する際は、購入の条件をよく確認してから申し込みをしましょう。また、このような案件に限らず、普段の消費生活で不安に思ったり、トラブルに遭った場合は、ひとりで悩まずに、すぐに最寄りの消費生活センターにご相談ください。

▼問合せ

- 那須町消費生活センター
☎72-6937
- 栃木県消費生活センター
☎028-625-2227



悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、

「那須町消費生活センター」へ!

- 開所日 月曜日~金曜日(祝日・年末年始を除く)
- 時間 午前9時~正午、午後1時~4時
- 場所 那須町役場内1階東側
- 電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号**188**番へ

土日など役場が休みの時にも、相談可能な窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)

相談内容	相談件数
苦情相談	155件
問合せ相談	42件
合計	197件