



無料相談会

| | 日時 | 時間 | 場所 | 内容(対応者) | 予約・問合せ |
|-------------------|---|----------------------------|---------------------|------------------------------------|--|
| 行政相談 | 4月16日(金) 5月7日(金) | 9:00~12:00 | ゆめプラザ・那須 | 行政上の困りごと (平山英夫行政相談委員) | 自宅 ☎72-5234 |
| 人権相談 | 4月26日(月) | 9:30~12:00 | ゆめプラザ・那須 | 人権に関すること (人権擁護委員2名) | 保健福祉課 ☎72-6917 |
| 心配ごと相談 | 4月21日(水) | 10:00~15:00 | ゆめプラザ・那須 | 身の回りの心配ごと (民生委員2名) | 社会福祉協議会 ☎72-5133 |
| 交通事故 巡回相談 | 4月28日(水) 5月12日(水) | 10:00~11:00 13:00~14:00 | 那須県民相談室 (県那須庁舎) | 損害賠償、示談交渉など (交通事故相談員1名) | 県民プラザ室(※1) ☎028-623-2188 |
| 不動産相談 | 4月23日(金) | 13:30~15:30 | 不動産会館県北支部 | 不動産取引など (相談員2名) | 宅建協会県北支部 ☎0287-62-6677 |
| 広域無料 法律相談 | 5月13日(木) | 13:30~16:30 | トコトコ大田原(3階) | 法律上の困りごと (弁護士1名) | 大田原市総務課(※2) ☎0287-23-1111 |
| 子育て相談 | 4月17日(土) 5月15日(土) | 9:00~17:00 | 子育て支援センター | 子育てで不安なこと (児童家庭相談員ほか) | 子育て支援センター(※3) ☎71-1137 |
| こころの健康 相談 | 5月14日(金) | 10:00~16:00 | 保健センター | 心身の不調、 人間関係の悩み (カウンセラー) | 保健センター ☎72-5858 |
| 働く人のメンタル ヘルス相談 | 4月21日(水) | 13:30~16:30 | 大田原労政事務所 (県那須庁舎) | 仕事上での悩みごと (産業カウンセラー) | 大田原労政事務所(※4) ☎0287-22-4258 |
| 高齢者の総合相談 | 月~金曜日 | 8:30~17:00 | ゆめプラザ・那須 保健福祉課 | 高齢者の介護、虐待、 福祉、健康など (相談内容による) | 地域包括支援センター ☎71-1138 保健福祉課 ☎72-6917.6910 |
| 障がい等の総合相談窓口 | 〔町委託業〕○指定相談支援事業所/エル ☎73-5315 ○地域生活支援センター/ゆずり葉(那須塩原市) ☎0287-63-7777 | | | | 保健福祉課障がい者福祉係 ☎72-6917 |

- ※1 交通事故巡回相談：相談日3日前までに電話で予約。予約がないときは、巡回相談を実施しません。
- ※2 広域無料法律相談：5月6日(木)~12日(水)の期間に電話で予約。
- ※3 子育て相談：別日の希望がある方はご相談ください。
- ※4 働く人のメンタルヘルス相談：相談日3日前までに電話で予約。

「クレジットカード会社から利用した覚えのない請求があった」という相談が寄せられています。第三者による不正利用のおそれもあります。

利用明細は必ず毎月確認しましょう。クレジットカードを利用した際の伝票や注文確認メール等は保管しておき、日付や金額等を利用明細と突き合わせて確認しましょう。また、利用明細には、店舗名とは異なる記載がされていることもあります。

お問い合わせ

クレジットカード会社から代金の引き落としがでないと、確認の電話が来た。慌てて利用明細を見ると、先月3回に渡って、計50万円以上の心当たりのない請求があった。カード会社に問い合わせ、教えてもらった請求元に連絡をすると、私名義での購入の履歴はないと回答があった。(70歳代男性)

事例



消費の豆知識 不正利用かも?! 利用明細は必ず確認

自分に覚えがなくても家族がカードを利用している可能性もあるので、家族にも確認してみよう。不正利用が疑われる場合は、急にカード会社に連絡しましょう。困ったときは、早めに消費生活センター等にご相談ください。

困ったときは一人で悩まず
相談しましょう

▼問合せ

- 那須町消費生活センター
☎72-6937
- 栃木県消費生活センター
☎028-625-2227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、
「那須町消費生活センター」へ!

- 開所日 月曜日~金曜日(祝日・年末年始を除く)
- 時間 午前9時~正午、午後1時~4時
- 場所 那須町役場内1階東側
- 電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号188番へ

土日など役場が休みの時にも、相談できる窓口へおつながります。
(年末年始を除く)