



竹原 亜生

質問

コロナ対策として
窓口の簡素化は

町 令和3年度実施に向け予算要求

役場窓口での新型コロナウイルス感染症防止のため、窓口における手続きの簡素化は。

（住民生活課長） マイナンバーカードや免許証提示により、申請書を記載しないで申請できるシステム導入に向けて令和3年度予算要求を行っている。

（総務課長） 押印見直しを進めていく必要があるので、早急に検討する。

押印見直しの考えは。

（観光商工課長） 那須町43%、県内（那須町以外）20%、首都圏27%、他10%であった。

問

答

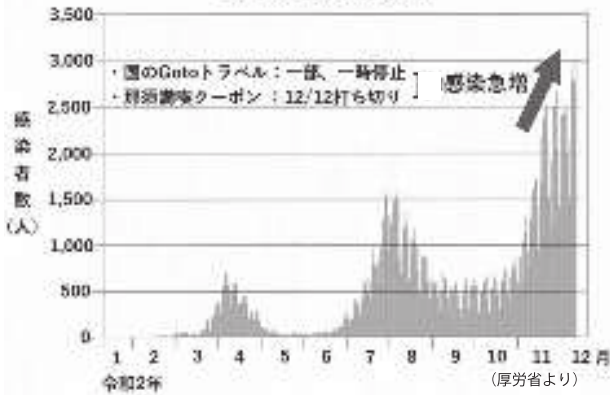
問

首都圏の利用が多いが、11月以降感染者が増加しており、感染拡大地域との人の動きを控えるため、那須町観光クーポンを打ち切る考えは。

答

（町長） 今のところは動向を見ながら、経済回復に向けて力を入れていきたい。

全国の新型コロナウイルス感染者数



安心コールについて

質問

安心コール無料化による
利用状況は

町 対前年度比で3件増加

今年度より一人暮らしの高齢者の安心コールが無料化になったが、利用者の増加状況は。

（保健福祉課長） 145件で対前年度比3件増加した。

一人暮らしの高齢者にとって無料化は有効な施策であり、利用者が増えると思っていたが、対象である1,856人の内145人しか使っていない。利用が増えない原因は。

（保健福祉課長） コロナ感染症対策のため、数々の会議が中止等になり、周知が十分でできなかった。

問

一人暮らしの高齢者が具合を悪くした場合、孤独死につながる。それを防ぐのが安心コールだ。その説明と設置をするかしないかの確認をどうとるのか。

答

（保健福祉課長） 民生委員による高齢者調査を行うっており、その際に希望を聞きたいと考える。

令和2年 安心コール設置状況（那須町）



〔令和2年より、安心コールが無料化となったが、1人暮らし高齢者の8%しか利用されてない。〕



この一般質問の映像はこちらから