



	日程	時間	場所	内容(対応者)	予約・問合せ
行政相談	4月3日(金)	9:00~12:00	ゆめプラザ・那須	行政上の困りごと (平山英夫行政相談員)	自宅 ☎72-5234
人権相談	3月30日(月)	9:30~12:00	ゆめプラザ・那須	人権に関すること (人権擁護委員2名)	保健福祉課 ☎72-6917
心配ごと相談	3月23日(月)	10:00~15:00	ゆめプラザ・那須	身の回りの心配ごと (民生委員3名)	社会福祉協議会 ☎72-5133
交通巡回相談	3月27日(金)	10:00~11:20 13:00~14:20	那須塩原市役所	交通事故など (交通事故相談員1名)	県民プラザ室(※1) ☎028-623-2188
広域無料法律相談	4月9日(木)	13:30~16:30	トコトコ大田原(3階)	法律上の困りごと (弁護士1名)	大田原市総務課(※2) ☎0287-23-1111
子育て相談	3月14日(土) 4月18日(土)	9:30~16:00	子育て支援センター	子育てで不安なこと (児童家庭相談員 ほか)	子育て支援センター(※3) ☎71-1137
こころの健康相談	3月13日(金)	10:00~15:00	保健センター	心身の不調、 人間関係の悩み (カウンセラー)	保健センター ☎72-5858
高齢者の総合相談	月~金曜日	8:30~17:00	ゆめプラザ・那須 保健福祉課	高齢者の介護、虐待、 福祉、健康など (相談内容による)	地域包括支援センター ☎71-1138 保健福祉課 ☎72-6917.6910
障がい等の総合相談窓口	【町委託業】○指定相談相談事業所/エル ☎73-5315 ○地域生活支援センターゆずり葉(那須塩原市) ☎0287-63-7777			保健福祉課障がい福祉係 ☎72-6917	

※1 交通事故巡回相談：相談日3日前までに電話で予約。予約がないときは、巡回相談を実施しません。

※2 広域無料法律相談：4月2日(木)~8日(水)の期間に電話で予約。

※3 子育て相談：別日の希望がある方はご相談ください。

**ひとこと助言**  
通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うこととなります。「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。

**事例**  
ネット通販で靴を購入した。サイズが小さかったので交換を希望したが、合うサイズがなく、「返品はできない」と言われた。注文前に、「返品できない」との表示は目に入らなかった。クーリング・オフできないのか。  
(当事者 80歳代男性)



**消費の豆知識**  
えっ！通信販売クーリング・オフできないの？

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、  
**「那須町消費生活センター」**へ！  
■開所日 月曜日~金曜日(祝日・年末年始を除く)  
4月1日からは月曜日~木曜日(関連記事9頁)  
■時間 午前9時~正午、午後1時~4時  
■場所 那須町役場内1階東側  
■電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号**188**番へ  
土日など役場が休みの時にも、相談できる窓口へおつながります。  
(年末年始を除く)

通信販売で、商品等を購入する際は、事前に返品可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。  
よく分からない場合は、早めに消費生活センター等にご相談ください。  
困ったときは一人で悩まず相談しましょう  
▼問合せ  
○那須町消費生活センター  
☎72-6937  
○栃木県消費生活センター  
☎028-625-2227