

子育て相談支援

子育て支援センターでは、子育ての不安、子どもの発達に関する相談をお受けしていますので、気軽にご利用ください。なお、平日お出かけできない方のために次のとおり相談日を設けています。

■日時 8月17日(土)、9月21日(土)

午前9時30分～午後4時

※別日の希望があるときは、ご相談ください。

■場所・問合せ 子育て支援センター ☎71-1137



心配ごと相談

▼日時 8月21日(水)午前10時～午後3時

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 身の回りの心配ごと
▼対応者 民生委員3名
▼問合せ 那須町社会福祉協議会 ☎5133

交通事故巡回相談

▼日時 8月23日(金)午前10時～11時20分、午後1時～2時20分
▼会場 那須塩原市役所
▼内容 交通事故など
▼対応者 交通事故相談員1名
▼予約方法 3日前までに電話で予約し、予約がない場合、巡回相談は実施しません。

▼申込み・問合せ 県民プラザ ☎028-623-2188

不動産相談

▼日時 8月23日(金)午後1時30分～3時30分

▼会場 不動産会館県北支部
▼内容 不動産取引など
▼対応者 相談員2名
▼問合せ 宅建協会県北支部(那須塩原市) ☎626677

人権相談

▼日時 8月26日(月)午前9時30分～正午

▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 人権に関する相談(職場でのパワハラ、学校でのいじめ、言葉の暴力など)
▼対応者 人権擁護委員2名
▼問合せ 保健福祉課福祉係 ☎6917

行政相談

▼日時 9月6日(金)午前9時～正午
▼会場 ゆめプラザ・那須
▼内容 行政上の困りごと
▼対応者 平山英夫行政相談委員
▼問合せ (自宅) ☎5234

広域無料法律相談

▼日時 9月12日(水)午後1時30分～4時30分
▼会場 トコトコ大田原3階市民交流センター(大田原市中央1-3-15)
▼内容 法律上の困りごと
▼定員 18名(定員になり次第締切り)
▼予約方法 9月5日(水)～11日(水)の期間に電話で予約をすることが出来ます。

▼申込み・問合せ 大田原市総務課 ☎0287-23-1111



消費の豆知識

使用中に偽の警告表示! 慌てて事業者に連絡しないで



事例

パソコンでインターネットを使用していたら、突然大きな警告音が鳴り、画面にウイルス感染の表示が出た。驚いて表示されている電話番号に連絡すると、「ウイルスに感染している。3年間のサポート契約が必要」と片言の日本語で言われ、約5万円をカード決済した。遠隔操作で何か作業されたが、不審な気がしたので解約したいとメールで連絡したが、返信がない。(60歳代女性)

ひっかけ助言

警告画面が表示されても、慌てて事業者に連絡したり、セキュリティソフトやサポート等の契約をしないようにしましょう。事例のような警告画面は偽の表示である可能性が高いと考えられます。その場合には、画面を閉じましょう。

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、

「那須町消費生活センター」へ!

■開所日 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)

■時間 午前9時～正午、午後1時～4時

■場所 那須町役場内1階東側

■電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号188番へ

土日など役場がお休みの時にも、相談可能な窓口へおつながります。(年末年始を除く)

「警告画面が偽かどうかの判断がつかない」「セキュリティソフト等を契約インストールしてしまつた」「警告画面が消えない」等の対処方法については、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)のホームページを参考にしたり、情報セキュリティ安心相談窓口にご相談しましょう。解約しようとしても、手続きがスムーズに進まないケースもあります。困ったときは一人で悩まず相談しましょう

▼問合せ

○那須町消費生活センター ☎6937

○栃木県消費生活センター ☎028-625-2227