



- 行政相談**
 - ▼日時 5月18日(金)、6月1日(金)午前9時～正午
 - ▼会場 ゆめプラザ・那須
 - ▼内容 行政上の困りごと
 - ▼応対者 平山英夫行政相談委員
 - ▼問合せ (自宅) ☎⑦5234
- 心配ごと相談**
 - ▼日時 5月21日(月)午前10時～午後3時
 - ▼会場 ゆめプラザ・那須
 - ▼内容 身の回りの心配ごと
 - ▼応対者 民生委員 3名
 - ▼問合せ 那須町社会福祉協議会 ☎⑦5133
- 不動産相談**
 - ▼日時 5月22日(火)、6月5日(火)午後1時30分～3時30分
 - ▼会場 不動産会館東北支部
 - ▼内容 不動産取引など
 - ▼応対者 相談員 2名
 - ▼問合せ 宅建協会東北支部 (那須塩原市) ☎⑥6677
- 人権相談**
 - ▼日時 5月28日(月)、6月4日(月)午前9時30分～正午
 - ▼会場 ゆめプラザ・那須
 - ▼内容 人権に関する相談 (職場でのパワハラ、学校で

- 八溝山周辺地域定住自立圏広域無料法律相談**
 - ▼日時 6月14日(木)午後1時30分～4時30分
 - ▼場所 トコトコ大田原3階 市民交流センター
 - ▼内容 弁護士(2名対応)による無料法律相談 1人20分
 - ▼定員 18名(定員になり次第締め切り)
 - ▼申込方法 6月7日(木)から13日(水)までの期間に電話で予約してください。
 - ▼申込み・問合せ 大田原市 総務課 ☎0287・23・1111
- 弁護士による法律相談**
 - ▼日時 6月17日(日)午後1時～4時
 - ▼会場 ゆめプラザ・那須
 - ▼内容 法律上の困りごと
 - ▼応対者 担当弁護士 1名
 - ※先着8名。予約受付は、5月25日(金)午前8時30分から開始し、定員になり次第締め切りです。
 - ▼問合せ・申込み 総務課係 ☎⑦6901
- のいじめ、言葉の暴力など)
 - ▼応対者 人権擁護委員 2名
 - ▼問合せ 保健福祉課福祉係 ☎⑦6917

消費の豆知識

平成29年度の相談状況

平成29年度に町に寄せられた消費生活相談は254件で、主な内容は次のとおりでした。

- 購入商品への質問・苦情等の相談は、購入した商品を解約したいので、クーリング・オフの仕方を教えて欲しい等。
- 多重債務の相談は、借金を返済しているが元金がまったく減らないがどうしたらよいか等。
- 不動産関係の相談は、土地や建物の売買について。
- 架空請求・不当請求の相談は、身に覚えのないところからハガキや封書により裁判を装った請求書を送りつけられたり、携帯電話やパソコンからアクセスしたため、高額な入会金や料金等を請求された等。
- 宿泊施設等への質問・苦情等は、利用したお店でのサービス等。
- 電話勧誘の相談は、断っているのに何度も勧誘の電話をかけてくるがどうしたらよいか等。
- ▼問合せ 那須町消費生活センター ☎⑦6937
- 栃木県消費生活センター ☎028・625・2227

悪質商法や多重債務などの消費生活に関する相談は、「那須町消費生活センター」へ!

- 開所日 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)
- 時間 午前9時～正午、午後1時～4時
- 場所 那須町役場内1階東側
- 電話 0287-72-6937

「消費者ホットライン」3桁の電話番号188番へ土日など役場がお休みの時にも、相談可能な窓口へおつなぎします。(年末年始を除く)

	相談内容	相談件数
1	購入商品への質問・苦情等	39件
2	多重債務	3件
3	不動産関係	27件
4	架空請求・不当請求	92件
5	宿泊施設等への質問・苦情等	0件
6	電話勧誘	18件
7	その他	75件
合 計		254件