

## 4. 公共交通の利用実態や利用ニーズ

### 4.1 調査概要

那須町の公共交通の利用実態や利用ニーズを把握するため、那須町民、町内バス利用者、デマンド型乗合交通登録者を対象としたヒアリング・アンケート調査を実施し、町内バスについてはバス停間OD調査も実施しました。そして、町内に営業所を置く黒田原タクシーの利用状況も調査しました。

平成23年に実施した町民アンケート調査は前計画である「那須町地域公共交通総合連携計画」策定時の町民の公共交通の利用実態や利用ニーズを調査したものです。前計画をうけて再編した公共交通に対する利用実態を調査するため、平成28年にも町民アンケート調査を実施しました。

調査	主な調査内容	調査日	回収・回答状況
町民アンケート調査	外出状況など	H23.12	配布数：2,500 回収数：1,024 回収率：41%

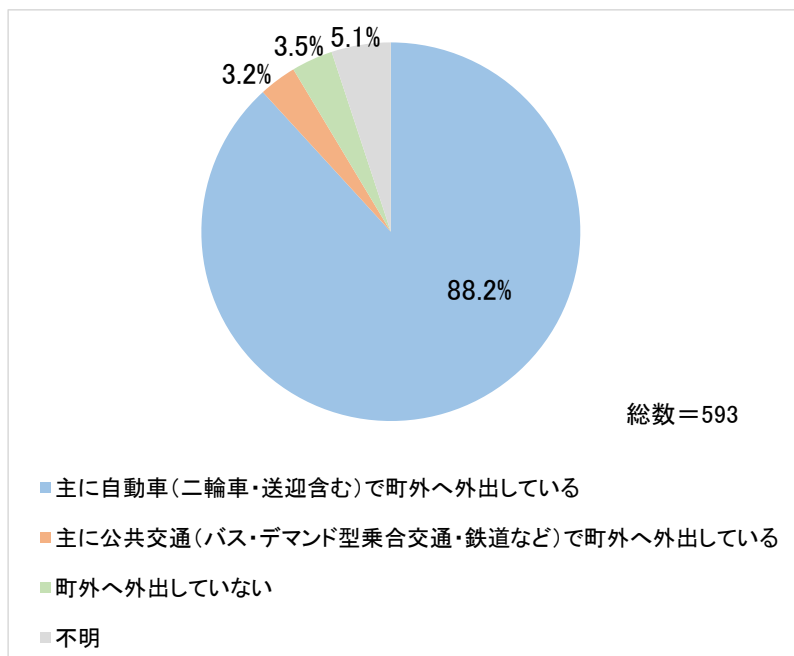
調査	主な調査内容	調査日	回収・回答状況
町民アンケート調査	町外への移動状況など	H28.8.11（木）～22（月）	配布数：1,500 回収数：593 回収率：40%
町内バスOD調査	バス利用者の属性など	H28.10.10（月・祝日） H28.10.18（火）	平日：916 休日：1,030
町内バス利用者アンケート調査	バス利用状況 バス満足度など	H28.10.10（月・祝日） H28.10.18（火）	平日：68 休日：86
デマンド型乗合交通登録者アンケート調査	デマンド交通利用状況 デマンド交通満足度など	H28.8.11（木）～22（月）	配布数：1,291 回収数：625 回収率：48%
タクシー利用者調査	タクシーの利用状況など	H28.8.11（木）～13（土） H28.10.10（月・祝日） H28.10.18（火）	8月：147 10月：73



### 4.3 町民アンケート調査（平成28年度）

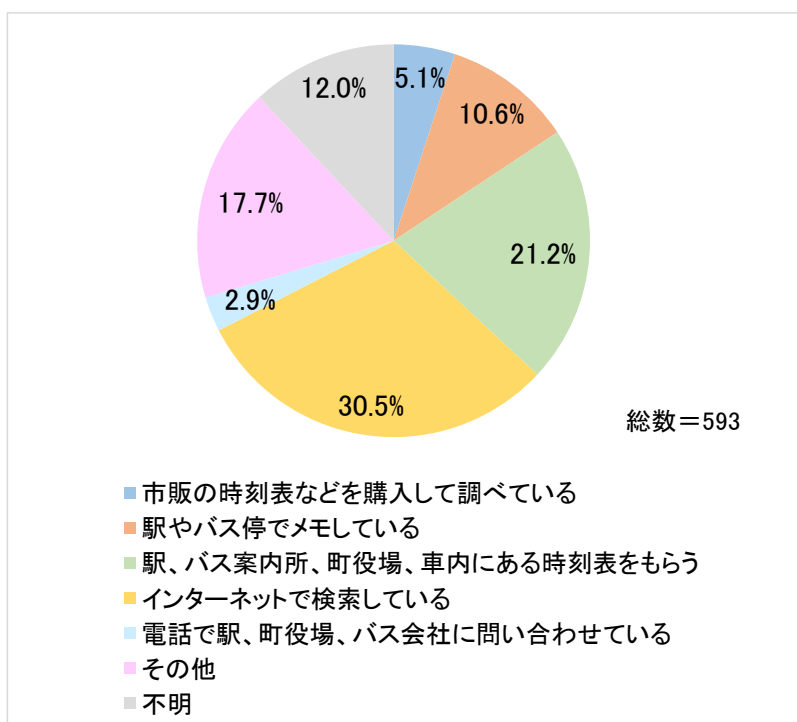
#### 4.3.1 町外への移動手段

町民アンケート調査結果より、町外への移動手段については「主に自動車（二輪車・送迎含む）」の割合が88%と高く、「主に公共交通（バス・デマンド型乗合交通・鉄道など）」の割合は3%と非常に低くなっています。



#### 4.3.2 バス運行情報の入手方法

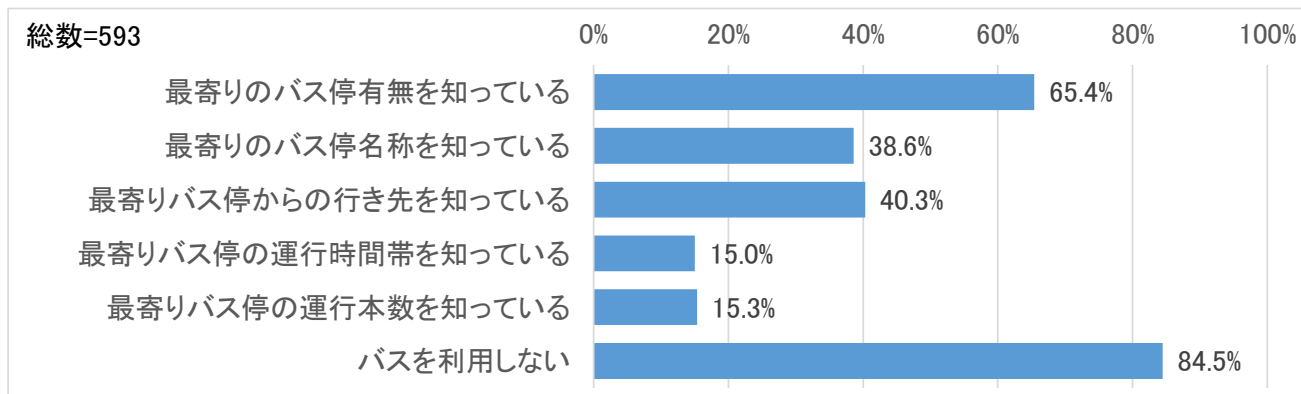
バス運行情報の入手方法は、インターネットやスマートフォン等の普及に伴い、「紙媒体によるもの」から「インターネット検索」が最も多くなっています。



【調査日】平成28年8月調査（町民アンケート調査）

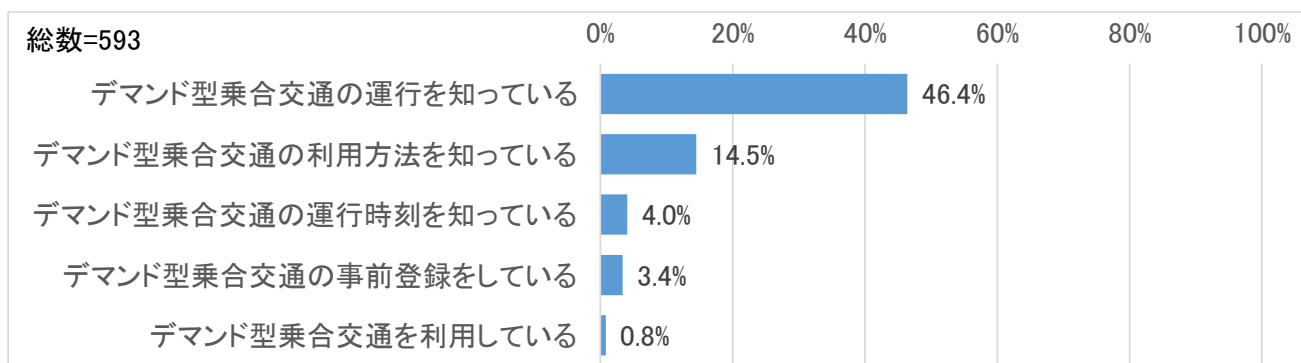
### 4.3.3 バス運行情報の認知度・バス利用頻度

バス運行情報の認知度は低く、バスを利用しない人の割合は町民全体の約85%を占めています。



### 4.3.4 デマンド型乗合交通の認知度・利用頻度

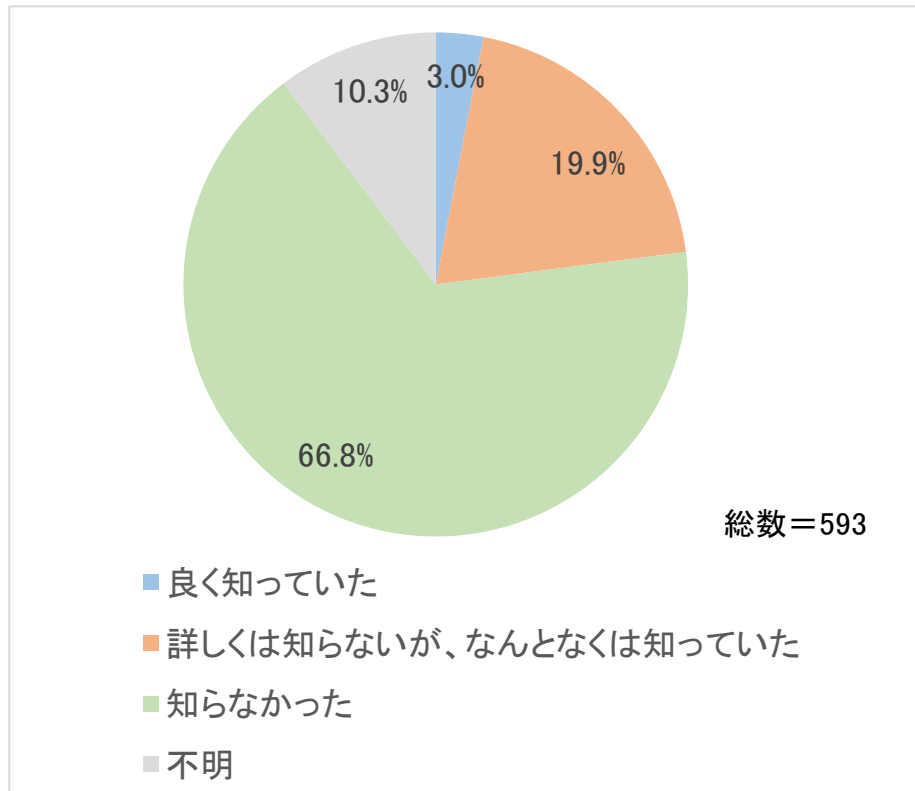
デマンド型乗合交通の運行情報の認知度は低く、デマンド型乗合交通の事前登録をしている人は町民全体の3%で、実際に利用している人は0.8%となっています。



【調査日】平成28年8月調査（町民アンケート調査）

#### 4.3.5 路線再編の認知度

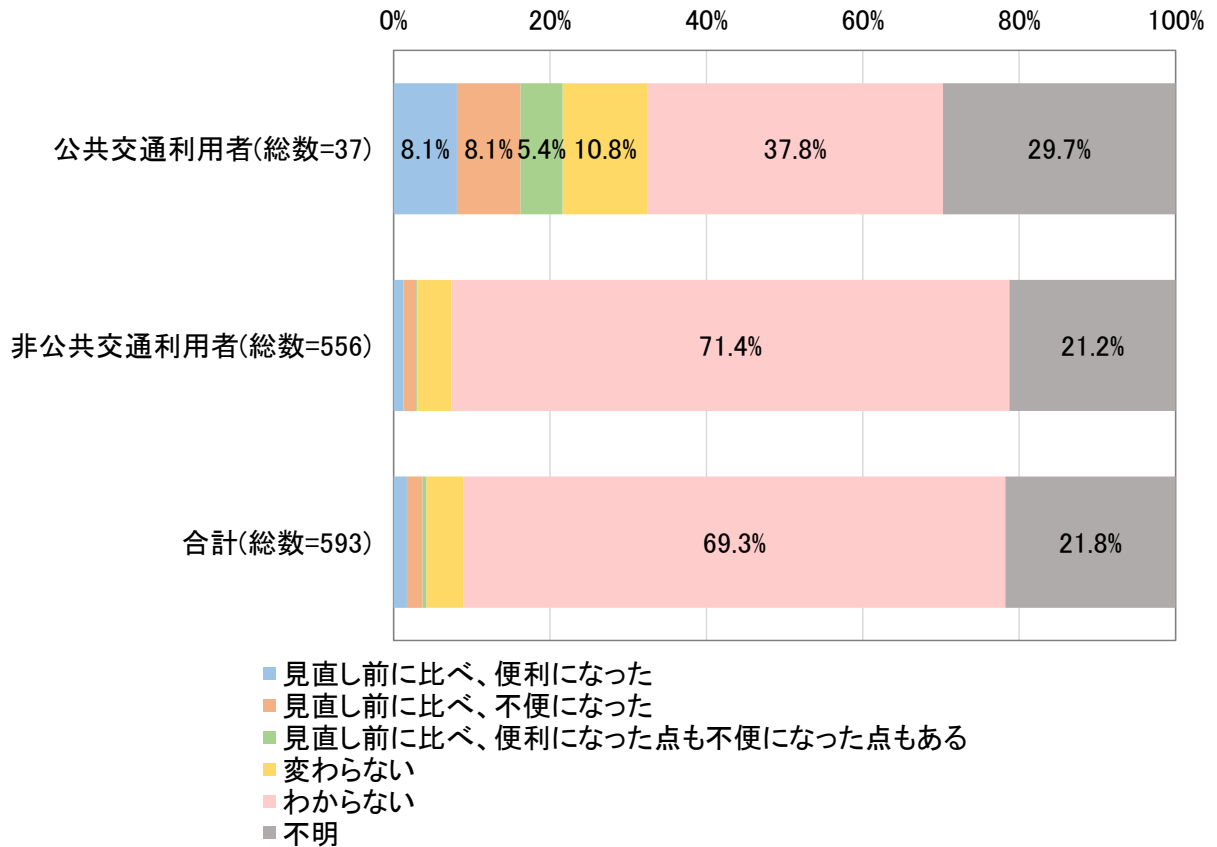
路線再編については「知らなかった」と回答した人が町民全体の67%、「良く知っていた」と「詳しくは知らないが、なんとなくは知っていた」を合わせた割合は23%であり、路線の再編状況を知らない人が大半を占める状況です。



【調査日】平成28年8月調査（町民アンケート調査）

#### 4.3.6 路線再編の評価

現在、公共交通を利用している人（バスまたはデマンド型乗合交通を利用していると回答）は「見直し前に比べ、便利になった」と「見直し前に比べ、不便になった」がともに8%となっています。一方で、現在、公共交通を利用していない人は「わからない」が71%となっています。



※5%未満は非表示

参考. 公共交通利用者の便利になった・不便になった点

##### 【主な便利になった点】

- ・デマンド型乗合交通は自宅近くの停留所から乗れて、帰りは自宅まで来てくれる。
- ・帰りは自宅まで送ってもらえるので荷物が多い時など、非常に便利。

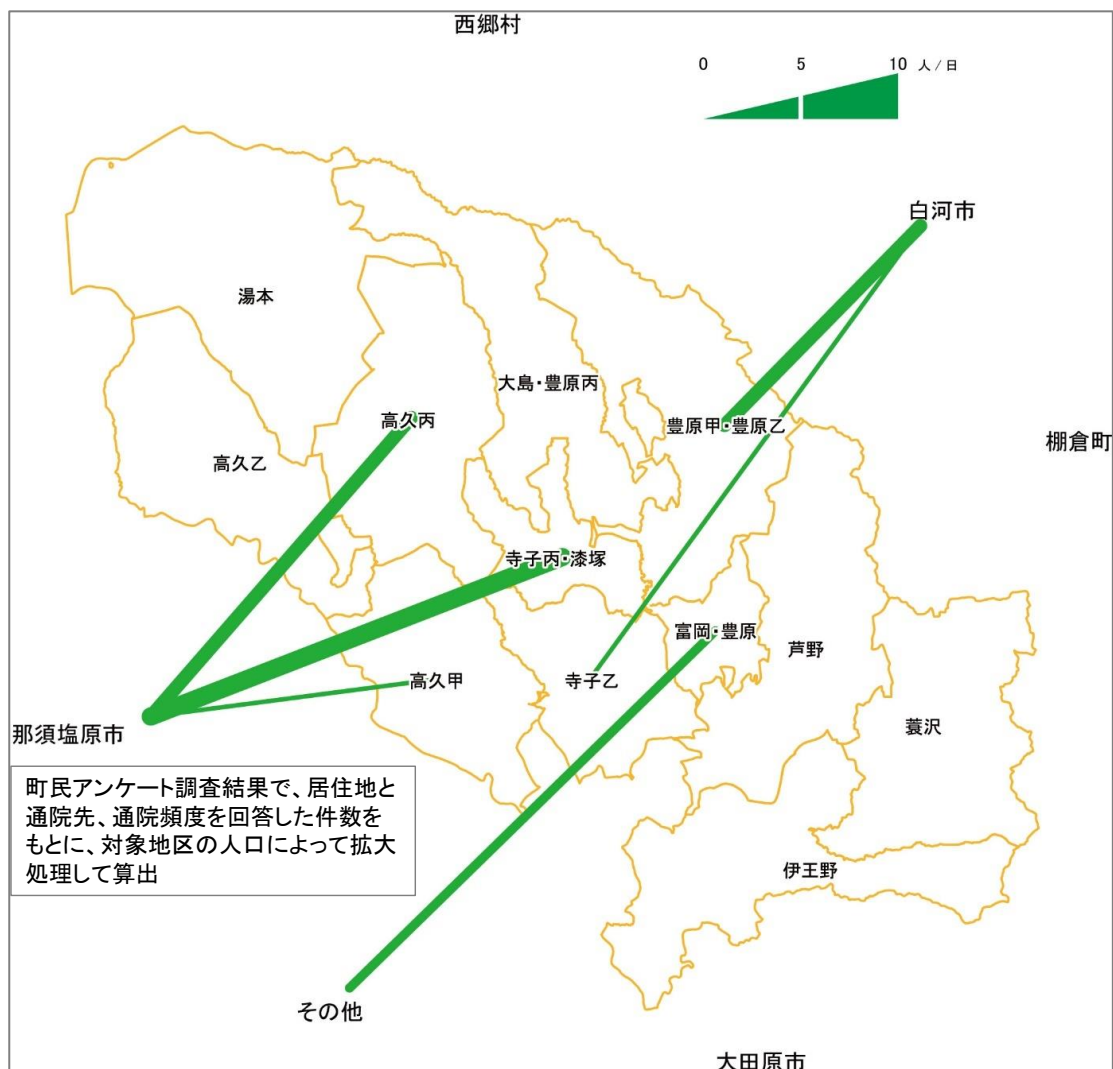
##### 【主な不便になった点】

- ・バスがなくなり、利用したいときに行けない。
- ・デマンド型乗合交通は前日に電話で予約することが不便。当日でも利用出来たら良い。

【調査日】平成28年8月調査（町民アンケート調査）

#### 4.3.7 公共交通での通院状況

町民アンケート調査結果から、町民の町外への公共交通での通院流動を整理した結果、那須塩原市の「国際医療福祉大学病院」や白河市にある「白河厚生総合病院」が多く、那須塩原市と白河市に通院する人が多くなっています。

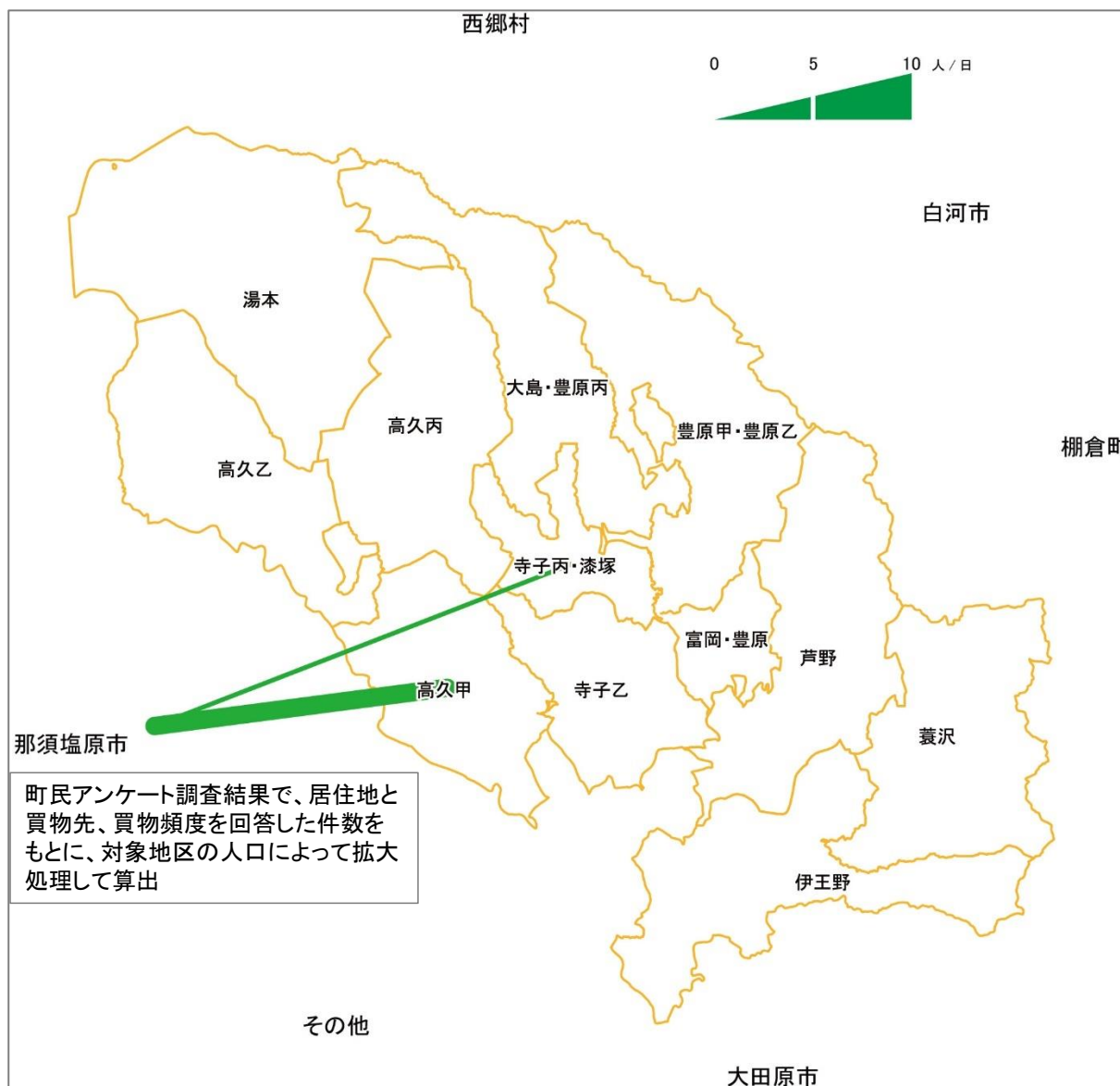


主な通院先	回答数
国際医療福祉大学病院	3
白河厚生総合病院	3
近藤眼科	1
慶應義塾大学病院	1
那須高原病院	1
菅間記念病院	1
那須高原病院	1
福島整形外科病院	1

【調査日】平成28年8月調査（町民アンケート調査）

#### 4.3.8 公共交通での買物状況

町民アンケート調査結果から、町民の町外への公共交通での買物流動を整理した結果、「MEGAドン・キホーテ 黒磯店」など那須塩原市へ買物をする人が多くなっています。



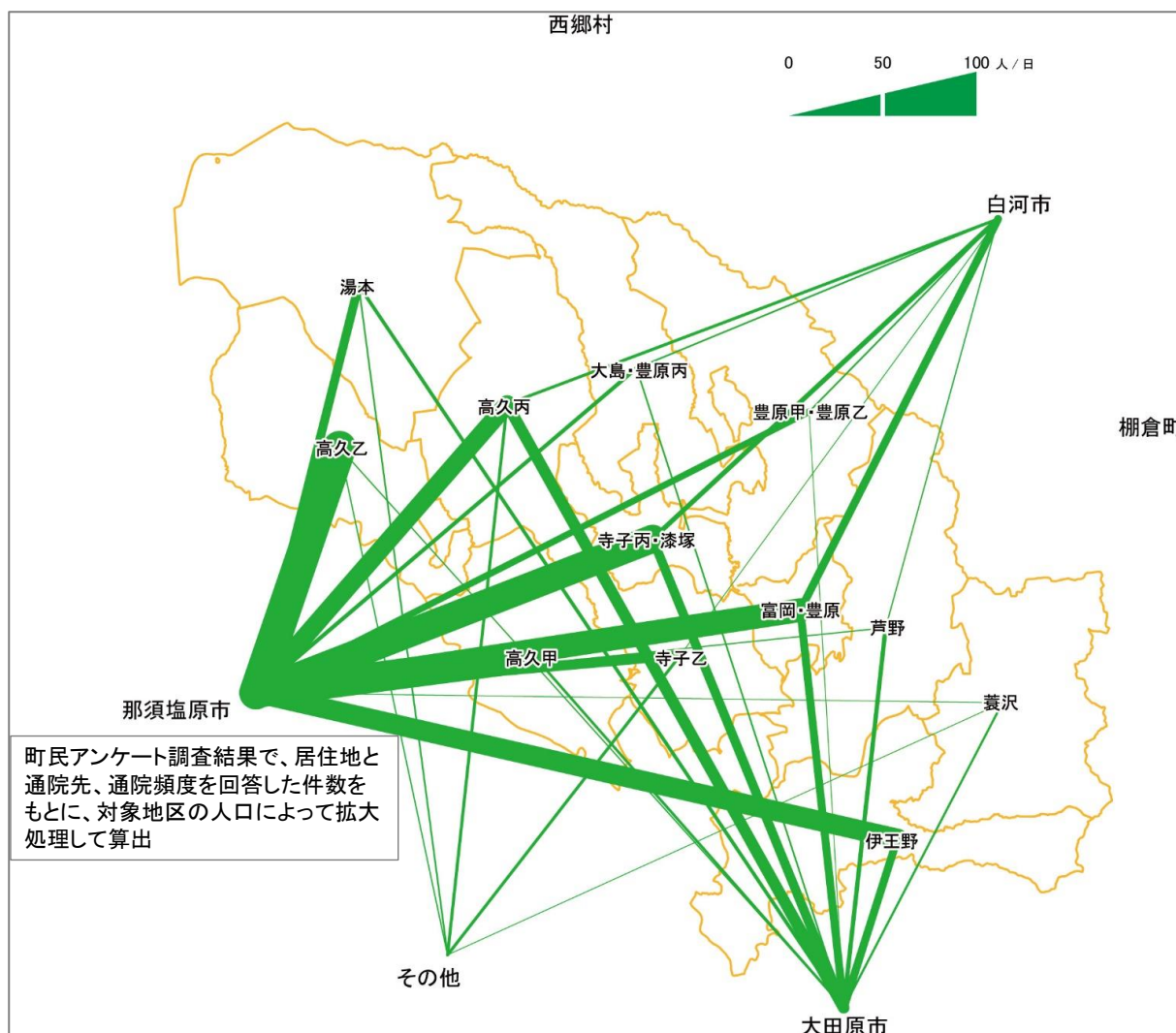
主な買い物先	回答数
MEGAドン・キホーテ 黒磯店	2
ヨークベニマル 黒磯店	1
ヨークベニマル那須塩原店	1
トライアル那須塩原店	1

【調査日】平成 28 年 8 月調査（町民アンケート調査）



#### 4.3.9 自動車での通院状況

町民アンケート調査結果から、町民の町外への自動車での通院流動を整理した結果、那須塩原市の「菅間記念病院」や「国際医療福祉大学病院」、大田原市の「那須赤十字病院」が多くなっています。

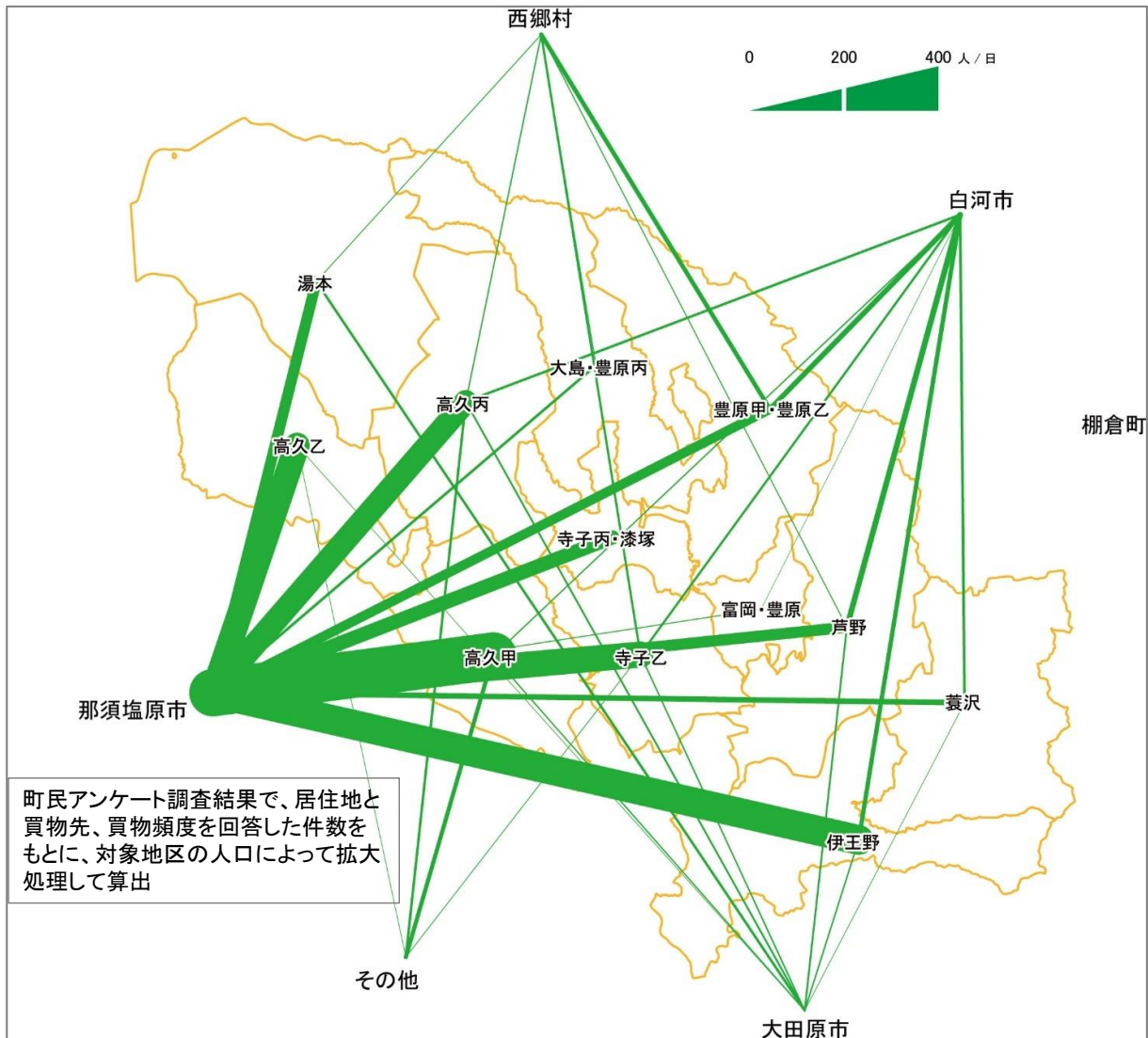


主な通院先	回答数
菅間記念病院	25
国際医療福祉大学病院	22
那須赤十字病院	20
那須脳神経外科病院	7
白河厚生総合病院	7

【調査日】平成 28 年 8 月調査（町民アンケート調査）

#### 4.3.10 自動車での買物状況

町民アンケート調査結果から、町民の町外への自動車での買物流動を整理した結果、「ヨークベニマル（那須塩原店・黒磯店）」や「スーパービバホーム那須塩原店」など那須塩原市へ買物をする人が多くなっています。



主な買い物先	回答数
ヨークベニマル(那須塩原店・黒磯店)	85
スーパービバホーム那須塩原店	36
スーパーダイユー(町内・那須塩原市・大田原市)	29
MEGAドン・キホーテ黒磯店	27
トライアル那須塩原店	21

【調査日】平成28年8月調査（町民アンケート調査）

#### 4.4 町内バスOD調査

##### 4.4.1 バス利用状況

観光ピーク時期のバス利用状況について、平日と休日に実施したバスOD調査結果では、平日休日ともに特に「那須線」と「きゅーびー号」の利用が多くなっています。

##### ■平日（平成28年10月18日（火）実施）

路線	方向		日当たり 運行便数	日当たり 利用者数	便当たり 利用者数
那須線	上り	那須ロープウェイ→那須塩原駅	14	160	11.4
		那須ロープウェイ→那須塩原駅(平成の森経由)	4	119	29.8
		那須湯本温泉→那須中学校	2	14	7.0
	下り	那須塩原駅→那須ロープウェイ	18	297	16.5
		那須中学校→那須湯本温泉	2	11	5.5
小計			40	601	15.0
伊王野線	上り	上町→黒田原駅	4	12	3.0
	下り	黒田原駅→上町	4	13	3.3
	小計			8	25
追分・黒磯駅線	上り	追分→黒磯駅	3	14	4.7
	下り	黒磯駅→追分	3	9	3.0
	小計			6	23
湯本線	上り	いこいの家→ゆめプラザ前	3	7	2.3
	下り	ゆめプラザ前→いこいの家	3	8	2.7
	小計			6	15
きゅーびー号	-	片回り循環線(起終点:道の駅那須高原友愛の森)	11	226	20.5
那須もみじ号	上り	那須フラワーワールド→那須湯本	3	11	3.7
	下り	那須湯本→那須フラワーワールド	3	8	2.7
	小計			6	19
合計			77	909	11.8

##### ■休日（平成28年10月10日（月・祝日）実施）

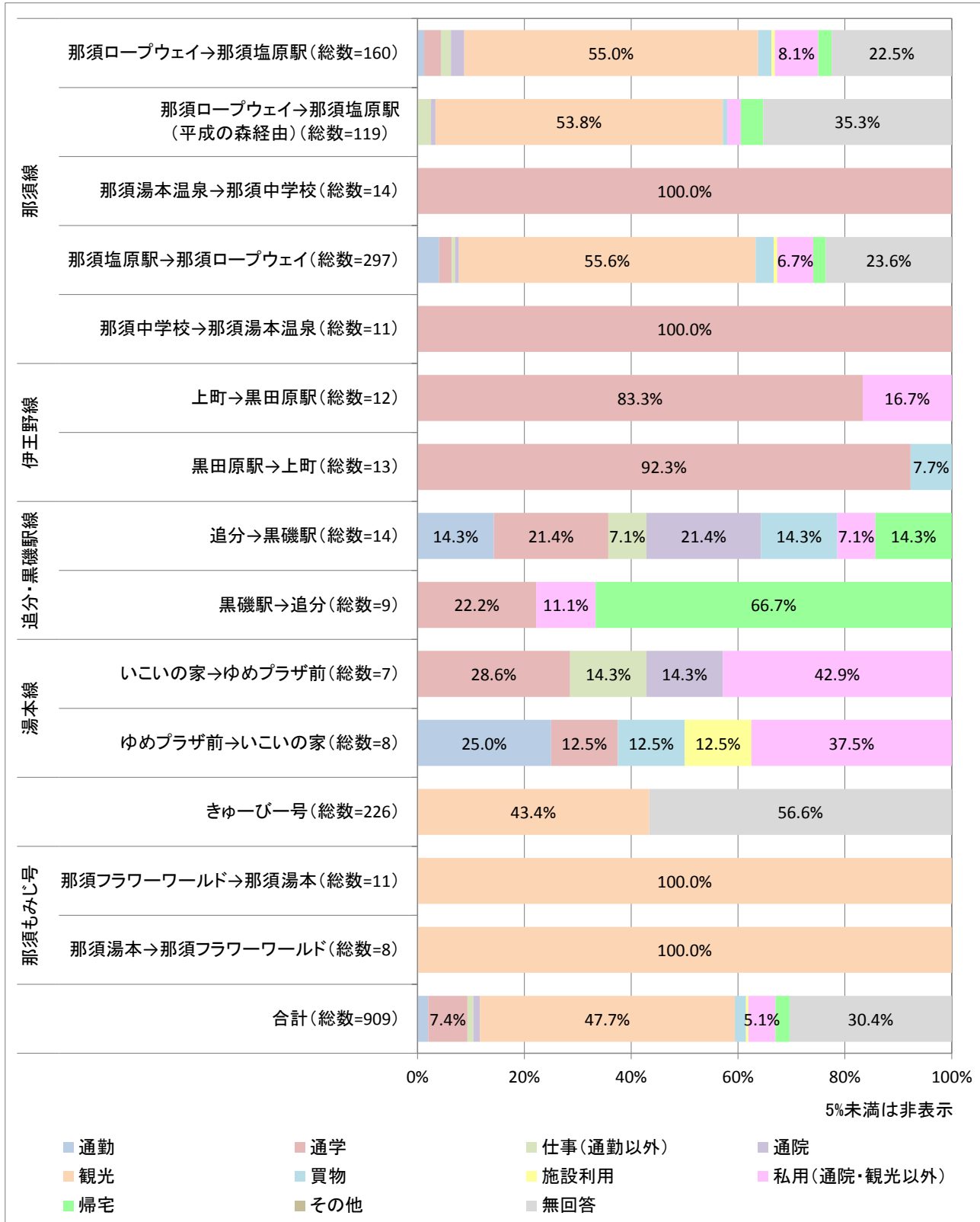
路線	方向		日当たり 運行便数	日当たり 利用者数	便当たり 利用者数
那須線	上り	那須ロープウェイ→那須塩原駅	13	193	14.8
		那須ロープウェイ→那須塩原駅(平成の森・大学経由)	1	15	15.0
		那須ロープウェイ→那須塩原駅(平成の森経由)	4	181	45.3
		那須ハイランドパーク→那須塩原駅	2	10	5.0
	下り	那須塩原駅→那須ロープウェイ	17	370	21.8
		那須塩原駅→那須ハイランドパーク	2	8	4.0
		那須塩原駅→那須ロープウェイ(共和大経由)	1	39	39.0
小計			40	816	20.4
伊王野線	上り	上町→黒田原駅	4	4	1.0
	下り	黒田原駅→上町	4	4	1.0
	小計			8	8
追分・黒磯駅線	上り	追分→黒磯駅	3	6	2.0
	下り	黒磯駅→追分	3	3	1.0
	小計			6	9
湯本線	上り	いこいの家→ゆめプラザ前	3	8	2.7
	下り	ゆめプラザ前→いこいの家	3	5	1.7
	小計			6	13
きゅーびー号	-	片回り循環線(起終点:道の駅那須高原友愛の森)	11	156	14.2
那須もみじ号	上り	那須フラワーワールド→那須湯本	3	11	3.7
	下り	那須湯本→那須フラワーワールド	3	8	2.7
	小計			6	19
合計			77	1,021	13.3

【調査日】平成28年10月調査（バスOD調査）

## 4.4.2 バス利用目的

### (1) 平日

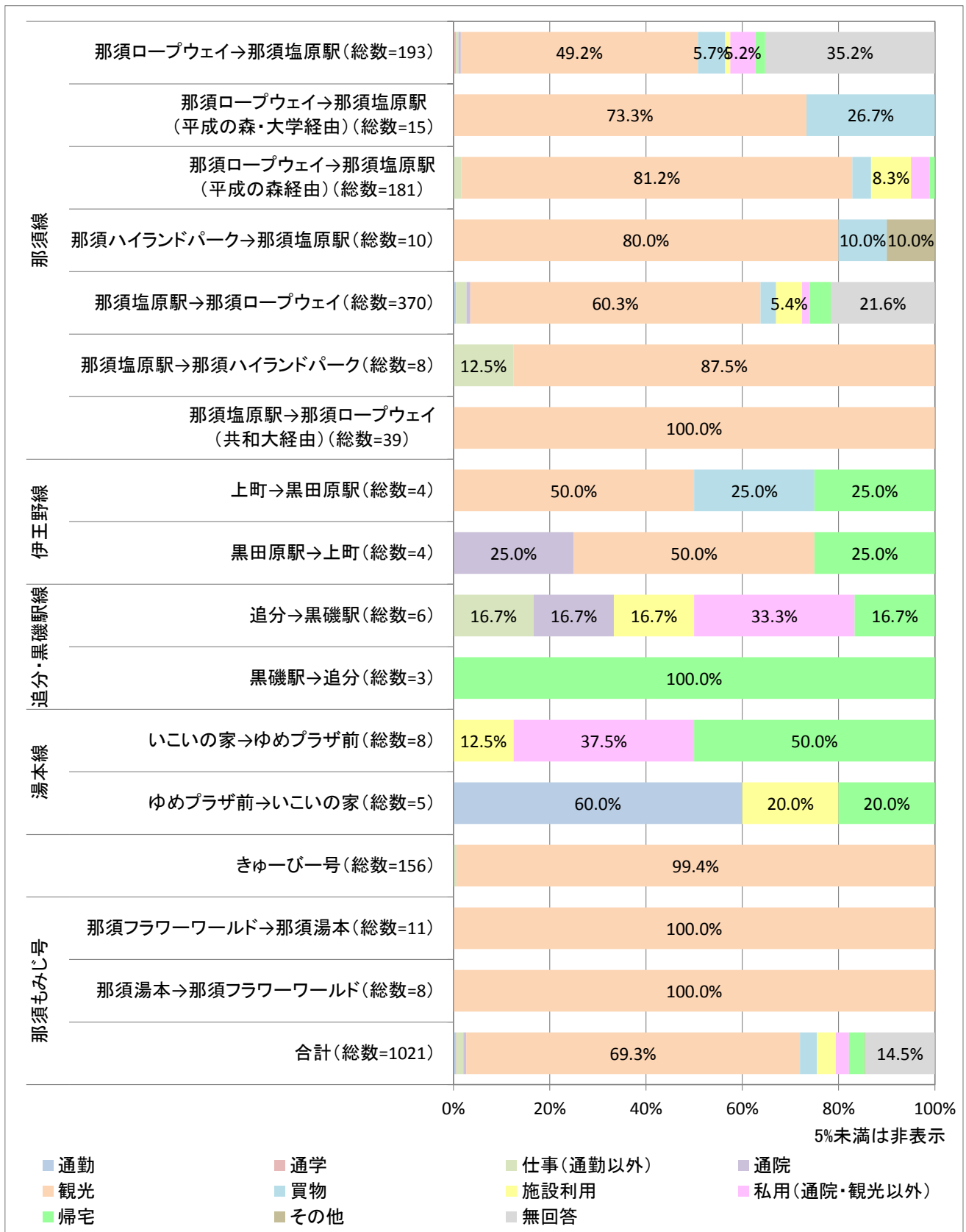
バスOD調査結果より、平日の路線別の利用目的を整理すると、「那須線」や「きゅーびー号」、「那須もみじ号」は観光目的の利用が多く、「湯本線」や「追分・黒磯駅線」は「通勤」や「通院」、「私用」など沿線住民の生活利用としてバスが利用されています。



【調査日】平成28年10月調査(バスOD調査)

(2) 休日

バス OD 調査結果より、休日の路線別の利用目的を整理すると、平日と比べて「通勤や通学目的」の利用者が減少し、「観光目的」の利用者が多くなっています。

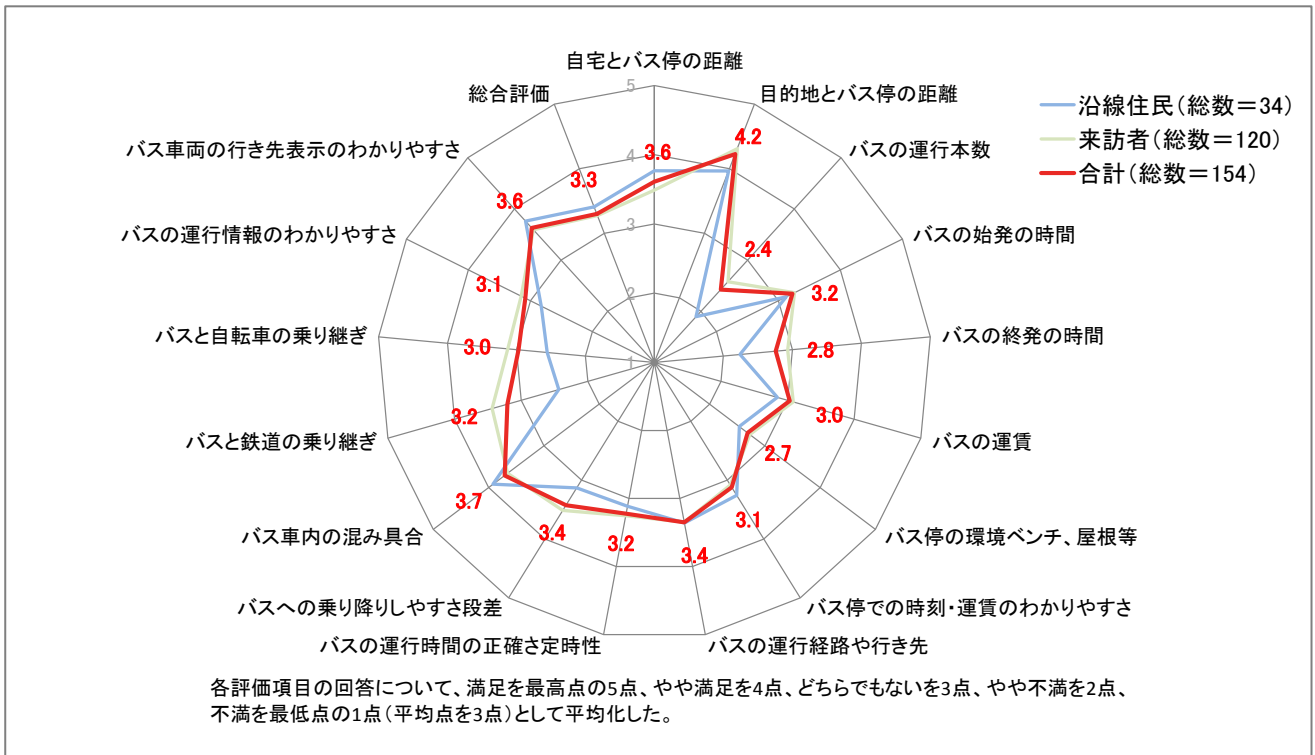


【調査日】平成 28 年 10 月調査 (バス OD 調査)

## 4.5 町内バス利用者アンケート調査

### 4.5.1 満足度

沿線住民と来訪者によるバスサービスの満足度を整理すると、「目的地とバス停の距離」や「バス車内の混み具合」、「バス車両の行き先表示のわかりやすさ」は沿線住民、来訪者ともに満足度が高く、「バスの運行本数」や「バスの始発の時間」、「バスの終発の時間」、「バスの運行本数」や「バスの終発の時間」、「バス停の環境ベンチ、屋根等」は満足度が低くなっています。



	沿線住民 (総数=34)	来訪者 (総数=120)	合計 (総数=154)
自宅とバス停の距離	3.8	3.5	3.6
目的地とバス停の距離	4.0	4.3	4.2
バスの運行本数	1.9	2.6	2.4
バスの始発の時間	3.1	3.3	3.2
バスの終発の時間	2.2	2.9	2.8
バスの運賃	2.8	3.1	3.0
バス停の環境ベンチ、屋根等	2.5	2.7	2.7
バス停での時刻・運賃のわかりやすさ	3.3	3.1	3.1
バスの運行経路や行き先	3.4	3.3	3.4
バスの運行時間の正確さ定時性	3.1	3.3	3.2
バスへの乗り降りしやすさ段差	3.1	3.5	3.4
バス車内の混み具合	3.9	3.7	3.7
バスと鉄道の乗り継ぎ	2.4	3.4	3.2
バスと自転車の乗り継ぎ	2.6	3.1	3.0
バスの運行情報のわかりやすさ	2.8	3.1	3.1
バス車両の行き先表示のわかりやすさ	3.8	3.6	3.6
総合評価	3.4	3.3	3.3

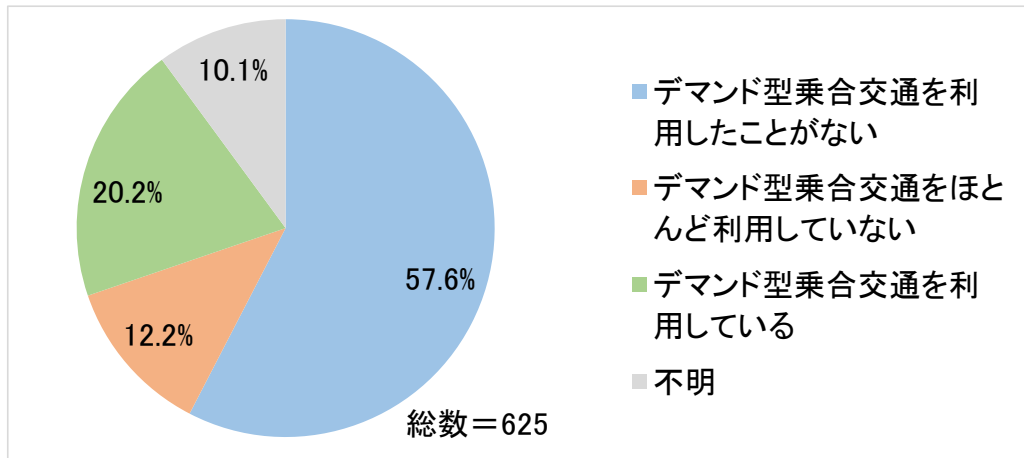
※3.6 以上赤字：満足度高い、2.4 以下青字：満足度低い

【調査日】平成 28 年 10 月調査（バス利用者アンケート調査）

## 4.6 デマンド型乗合交通登録者アンケート調査

### 4.6.1 デマンド型乗合交通登録者の利用状況

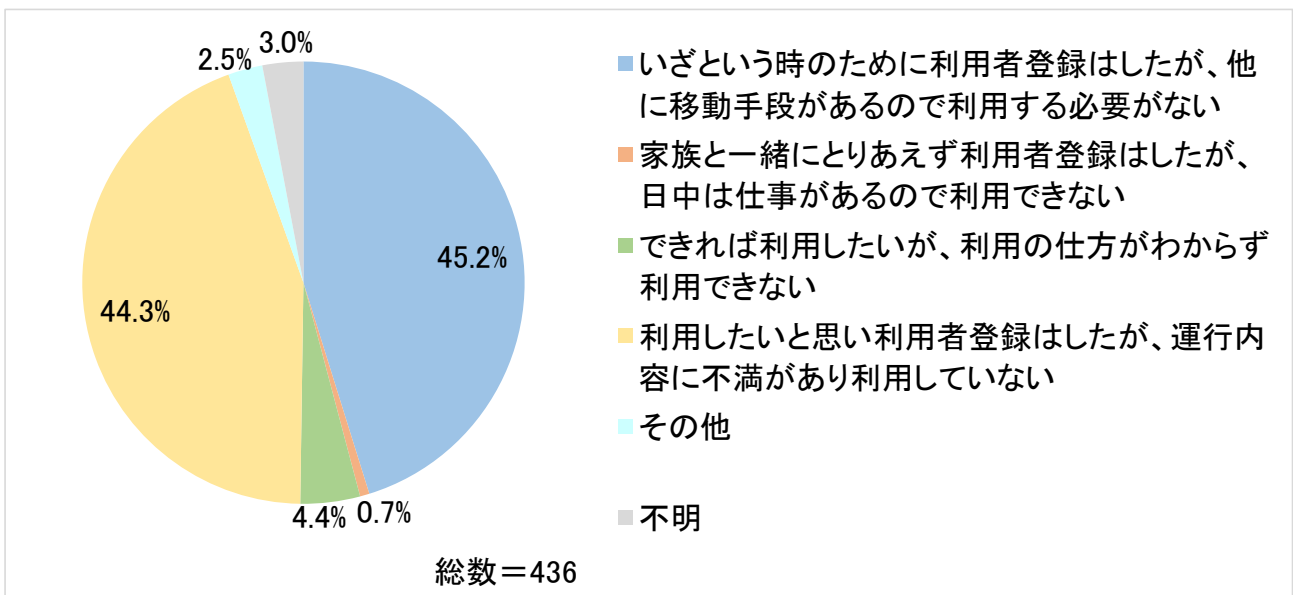
デマンド型乗合交通登録者のうち、「デマンド型乗合交通を利用している」と回答した割合は20%となっています。



【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

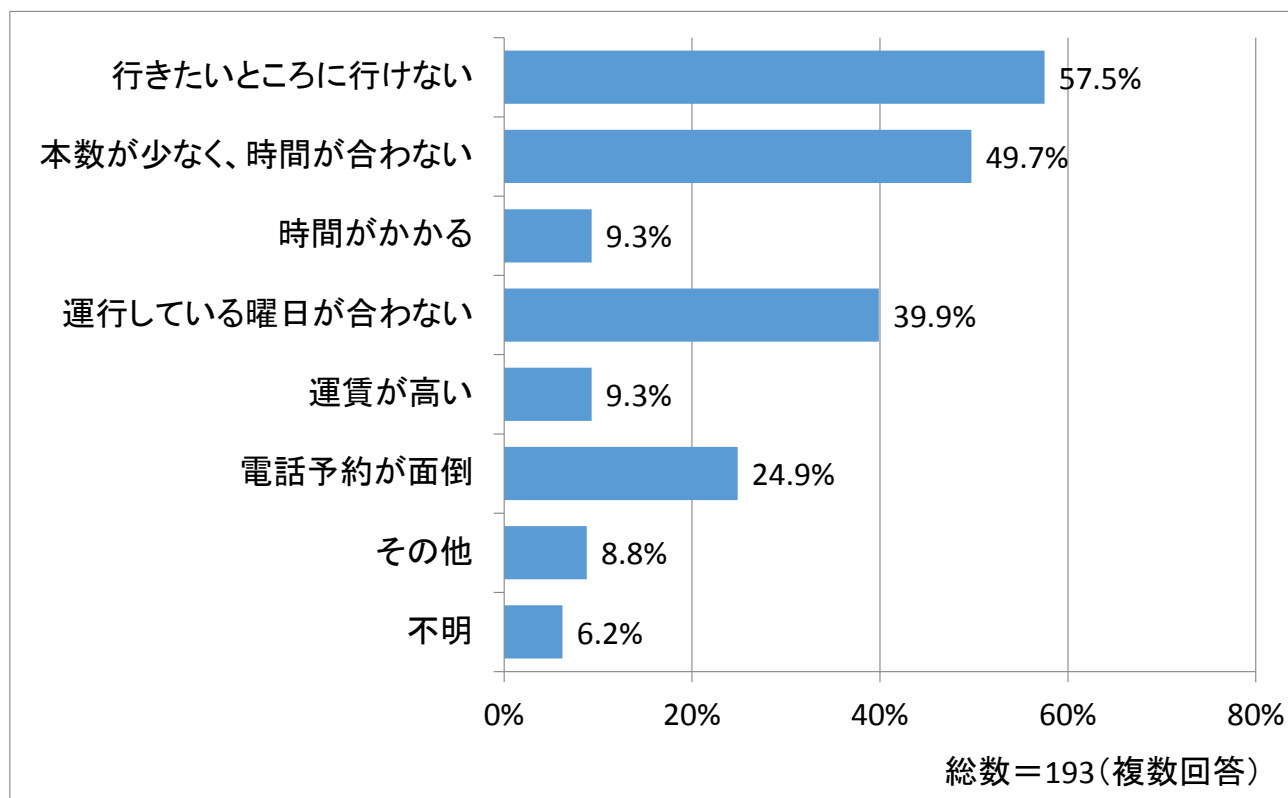
### 4.6.2 デマンド型乗合交通登録者でデマンド型乗合交通を利用していない理由

デマンド型乗合交通登録者のうち、「デマンド型乗合交通を利用していない」と回答した人の利用していない理由は「いざという時のために利用者登録はしたが、他に移動手段があるので利用する必要がない」及び「利用したいと思い利用者登録はしたが、運行内容に不満があり利用していない」の割合が高くなっています。



【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

参考. 運行内容に不満がある人の不満内容

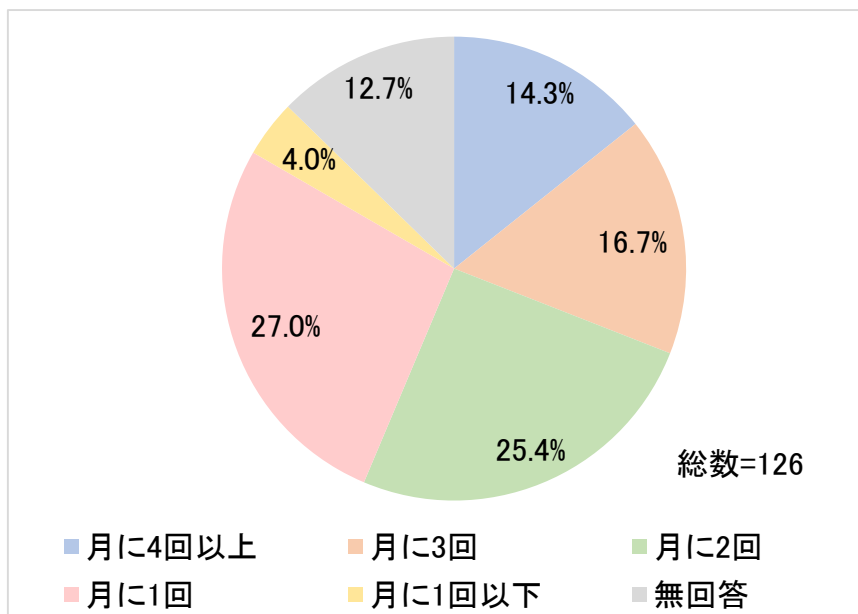


【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）



### 4.6.3 利用頻度

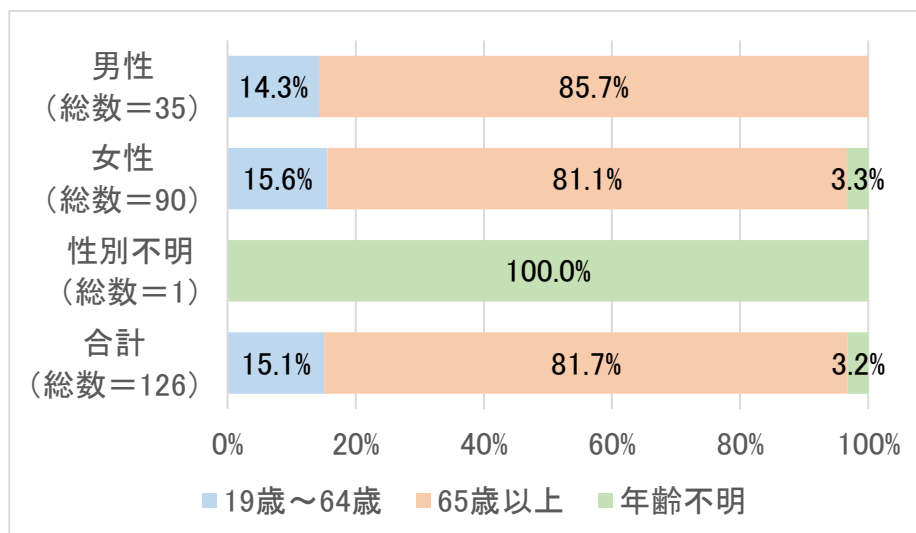
デマンド型乗合交通の利用頻度は、「月に1回」が27%、「月に2回」が25%となっていて、「月に4回以上（週に1回以上）」を利用している人は14%となっています。



【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

### 4.6.4 性別・年齢

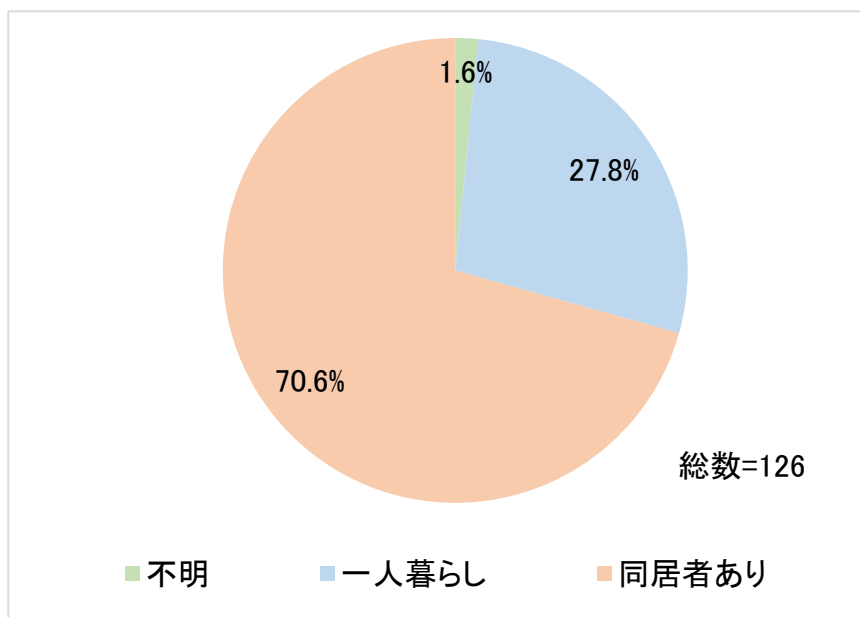
デマンド型乗合交通の利用者は「女性」が多く、「男女ともに65歳以上」の利用者が多くなっています。



【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

#### 4.6.5 世帯構成

デマンド型乗合交通の利用者のうち、「一人暮らし」は28%を占めています。



【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

#### 4.6.6 免許保有・自動車保有

デマンド型乗合交通の利用者のうち、「一人暮らしで運転免許や自動車類\*がない人」は25人（20%）で、「同居者はいるものの運転免許や自動車類\*がない人」は60人（48%）を占めています。

	自動車類あり	自動車類なし	車両保有不明	合計
一人暮らし	4	29	2	35
免許あり	4	4	2	10
免許なし		25		25
同居者あり	22	67		89
免許あり	22	6		28
免許なし		60		60
免許保有不明		1		1
不明	1		1	2
免許あり	1			1
免許保有不明			1	1
合計	27	96	3	126

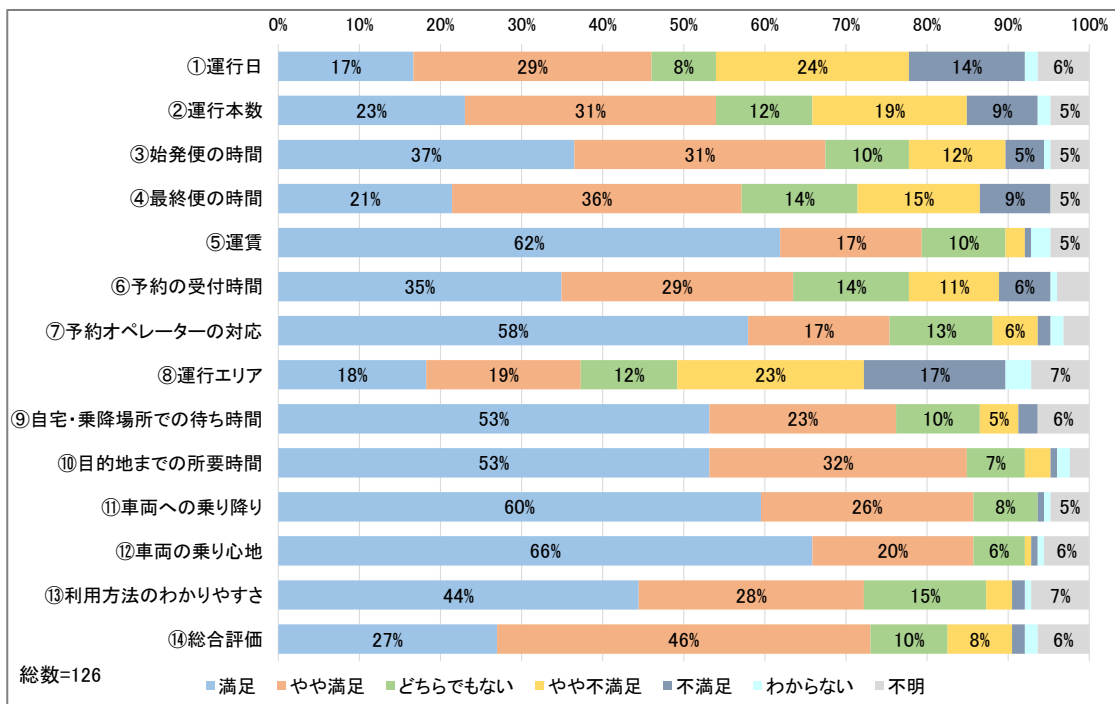
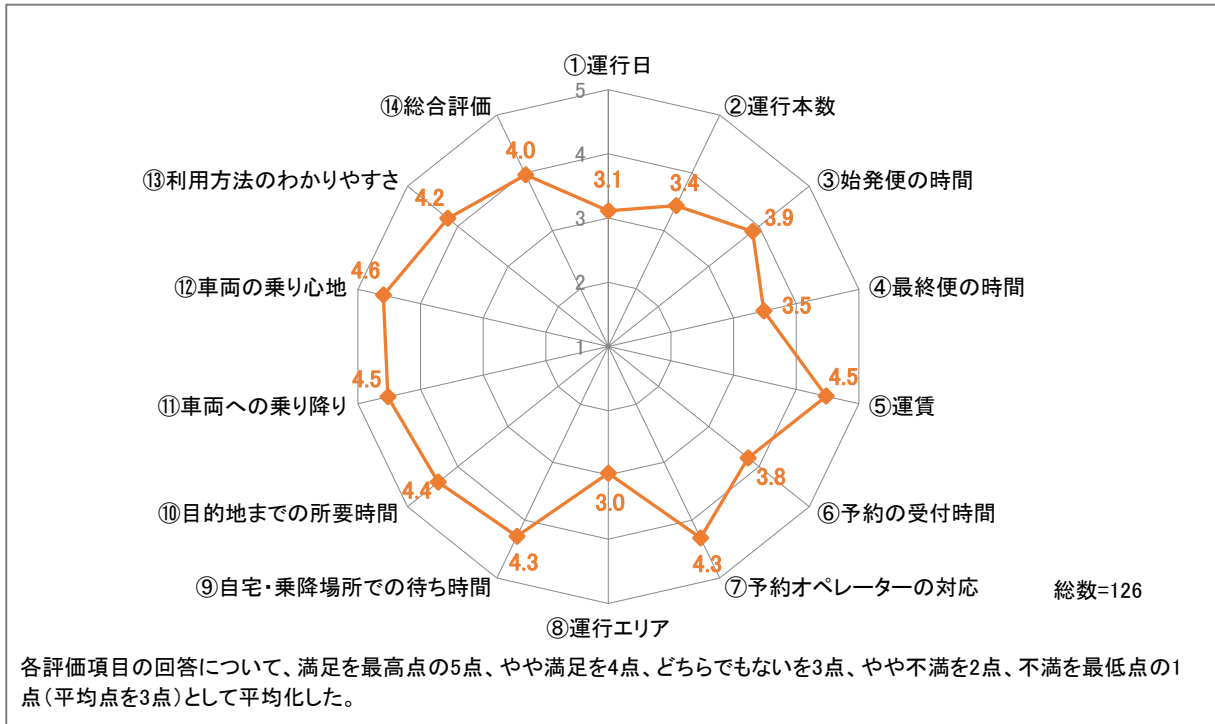
【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

\*自動車類：自動車と自動二輪、原動機付自転車

#### 4.6.7 満足度

デマンド型乗合交通の総合評価は、満足・やや満足の割合が73%、不満足・やや不満足の割合が10%であることから、平均満足度が4.0点となり、満足度が高い状況となっています。

サービス項目別では、「車両の乗り心地（4.6点）」や「車両への乗り降り・運賃（各4.5点）」の満足度が高く、一方で、「運行エリア（3.0点）」や「運行日（3.1）」は他の項目と比べると満足度が低くなっています。



【調査日】平成28年8月調査（デマンド型乗合交通登録者アンケート調査）

#### 4.7 タクシー利用者調査

##### 4.7.1 タクシーの利用実態

町内に営業所を置く黒田原タクシーの利用状況を整理すると、町内居住者で65歳以上の利用者が多くなっています（図内赤枠の赤字）。

調査	乗降場所	居住地	利用駅	方向	18歳以下	19歳以上 64歳以下	65歳以上	年代不明	合計
夏季調査	自宅	那須塩原市	那須塩原駅西口	発		11	2		13
			なし				1	1	
		大田原市	那須塩原駅西口	発		1	1		2
			那須町	那須塩原駅西口	発			1	
				着		1		1	2
		黒田原駅		発		9	2		11
				着		3	2		5
		なし			11	56	1	68	
		不明	那須塩原駅西口	発		1			1
	自宅以外	不明	那須塩原駅西口	発		15		1	16
				着		2		2	
			黒磯駅西口	着			1		1
			黒田原駅	発		3	2		5
				着	1	2	2		5
				なし		1	4	4	4
	西那須野駅西口	着		1			1		
小計					2	64	73	8	147
秋季調査	自宅	那須塩原市	那須塩原駅西口	発		1		1	2
			那須町	黒田原駅	発			1	
				着			3		3
			なし			3	27	2	32
	不明	黒田原駅	発			1		1	
			着		1		1		
	自宅以外	不明	那須塩原駅西口	発		13	1		14
				着		1		1	
			黒磯駅西口	着		1		1	
			黒田原駅	発		3	2	1	6
着					1	1		2	
	なし			6	3		9		
小計					0	30	39	4	73
合計					2	94	112	12	220

【調査日】平成28年8月及び10月調査（タクシー利用状況調査）

タクシーの利用状況は「自宅から買物」や「自宅から通院」の利用が多くなっています。

調査	乗降場所	居住地	利用駅	方向	駅間移動	商用	宿泊	通院	買物	飲食	公共施設利用	観光	不明	施設利用	総計		
夏季調査	自宅	那須塩原市	那須塩原駅西口	発									13		13		
			なし										1		1		
		大田原市	那須塩原駅西口	発											2		2
			なし												1		1
		那須町	那須塩原駅西口	発											2		2
			黒田原駅	発											11		11
			なし				2		6	26	2	7			5		5
	不明	那須塩原駅西口	発										1		1		
	自宅以外	不明	那須塩原市	那須塩原駅西口	発		1	1	4	2		1	1	6		16	
				黒磯駅西口	着			1				1			1		2
			黒田原市	黒田原駅	発	1						1	1		2		5
				なし				1			2	1	2		6	1	13
			西那須野駅西口	着				1									1
			小計				1	3	5	10	30	5	15	1	76	1	147
秋季調査	自宅	那須塩原市	那須塩原駅西口	発									2		2		
			なし										1		1		
		那須町	黒田原駅	発										3		3	
			なし					9	13	1	1			8		32	
	不明	黒田原市	黒田原駅	発										1		1	
			着											1		1	
	自宅以外	不明	那須塩原市	那須塩原駅西口	発		2	1		4		2		5		14	
				着		1										1	
			黒田原市	黒磯駅西口	着									1			1
				黒田原駅	発	2	1							3			6
着										2			2				
なし				4		1	1		1	1	1	1		9			
小計				2	8	1	10	18	1	4	7	22	0	73			
合計				3	11	6	20	48	6	19	8	98	1	220			

【調査日】平成28年8月及び10月調査（タクシー利用状況調査）